

## COIFFURE JOY in Anglikon



**Ausgezeichnet mit „TOP COIFFURE Qualitätsgeprüft 2007“ – Zertifiziert durch die Firma Quality Tested QT GmbH mit Sitz in Hirschthal**

Die heutige, oft sehr anspruchsvolle Kundschaft erwartet eine immer höhere Qualität! Konsumenten wollen die Sicherheit haben, dass die Leistungen qualitativ hoch stehend und ihren Preis wert sind. Aus diesem Grund hat sich Coiffure Joy für die Qualitätsanalyse Top Coiffure entschieden.

Coiffeur Joy, welcher das Qualitätslabel Top Coiffure Quality Tested ab sofort trägt, hat eine umfassende Geschäfts- und Qualitätsanalyse von einer externen Firma durchführen lassen. Das Analyseverfahren wurde von Christian Aeschmann, Inhaber der Firma Quality Tested QT GmbH in Hirschthal, entwickelt. Erklärend zum Top Coiffure Testverfahren sagt er: „Die ISO-Auszeichnung in der Industrie ist vergleichbar mit dem Qualitätslabel Top Coiffure Quality Tested. Dieses Label dürfen Coiffeurgeschäfte nach einer umfassenden Qualitätsanalyse tragen. Der Erhalt eines solchen Labels fordert allerdings viel, die Erwartungen sind sehr hochgesteckt. Um zudem ein stets hohes Niveau zu garantieren und sicherzustellen, werden die Anforderungen laufend den Kundenbedürfnissen angepasst.“

Die Analyse erfolgt in drei Modulen. Coiffeur Joy wurde von mehreren Testkunden aufgesucht. Ebenfalls wurde eine anonyme Befragung der Stammkunden zu aktuellen Konsumentenwünschen durchgeführt. Die Stamm- und Scheinkunden prüften und bewerteten nahezu 60 verschiedene Themen. Dabei wurden z.B. ein freundlicher, angenehmer Empfang, Kopfhaut- und Haaranalyse des Coiffeurs, seine Kompetenz und der Ideenreichtum während dieser Beratung, das Resultat der Dienstleistung, die Verabschiedung und einiges mehr unter die Lupe genommen.

Zusätzlich bewertete eine externe Fachperson in einer Geschäftsanalyse vor Ort verschiedene Betriebswirtschaftliche Punkte. Alle Resultate wurden in einer Gesamtauswertung zusammengefasst. Um das Label Top Coiffure Quality Tested zu erhalten, müssen verschiedene Limiten erreicht werden. Wichtig: mindestens 75 % aller Konsumentenwünsche, die von der Firma Quality Tested QT GmbH geprüft werden, müssen erfüllt sein. Ausgezeichnet werden ausschliesslich die Geschäfte, welche die gestellten Anforderungen erfüllen und sich jährlich einem Folgetest erfolgreich unterziehen.

Frau Mariella Fragapane von Coiffure Joy zur Qualitätsauszeichnung: „Wir sind sehr stolz, die Auszeichnung 2007 erhalten zu haben! Das Top Coiffure Label bürgt für unsere hohe Fachkompetenz, für unsere auf die heutigen Kundenbedürfnisse abgestimmte Beratung und Bedienung sowie für unsere gute Dienstleistungsqualität.“

Natürlich ist ein solches Qualitätsmanagement-System nicht kostenlos. Allerdings ist es viel teurer, dieselben Fehler zu wiederholen. Mit der Auswertung dieser Analyse können wir uns und unser Team extrem gut weiterentwickeln. Die Analyse zeigt unsere Stärken und Chancen auf, daran können wir dann ganz gezielt arbeiten. Das Qualitäts-Programm fördert unsere Kreativität, bringt uns näher zu unseren Kunden, deren Bedürfnissen und macht uns damit schwerer kopierbar. Unsere Chancen auf dem Markt werden damit – auch für die Zukunft – entscheidend verbessert.

Im Weiteren stellen wir fest, dass die Kundinnen und Kunden in der heutigen Zeit, mit diesen sehr vielfältigen Angeboten, Orientierungspunkte suchen. Anhaltspunkte, die es ihnen einfacher machen, sich für ein Angebot zu entscheiden. Ein Qualitätssiegel vermittelt Sicherheit und animiert zum Besuch.

Unser Ziel ist es, unsere Qualität fortlaufend weiter zu verbessern. Deshalb sind wir sehr froh, mit der Analyse der Quality Tested QT GmbH in Hirschthal einen Partner gefunden zu haben, der die Branche kennt und der auf eine langjährige Erfahrungen bauen und vertrauen kann.“

Angaben zu Quality Tested QT GmbH, Hirschthal

Der Inhaber der Firma Quality Tested QT GmbH mit Sitz in Hirschthal, Christian Aeschimann, hat die Qualitäts-Analyse für Coiffure entwickelt und ist heute auf diesem Gebiet marktführend. Coiffeur-Geschäfte, die das Label „Top Coiffure Quality Tested“ tragen, haben eine umfassende Qualitätsanalyse in drei Modulen durchgeführt. Informationen erhalten Sie unter [www.qualitytested.ch](http://www.qualitytested.ch) oder [www.top-coiffeure.ch](http://www.top-coiffeure.ch) oder unter der Telefonnummer +41 62 721 73 33.